Obtenha o ID do cliente e o segredo do cliente do Salesforce B2C para o gerenciamento de pedidos

Salesforce B2C Commerce Cloud · https://docs.m2ecloud.com/pt/docs/obtenha-o-id-do-cliente-e-o-segredo-do-cliente-do-salesforce-b2c-para-o-gerenciamento-de-pedidos/

Este guia explica como obter seu Salesforce B2C Client ID & Client Secret para permitir que o M2E Multichannel Connect gerencie pedidos, bem como sincronizar dados de pedidos entre o Salesforce e seus canais de vendas (eBay, Amazon, etc.).

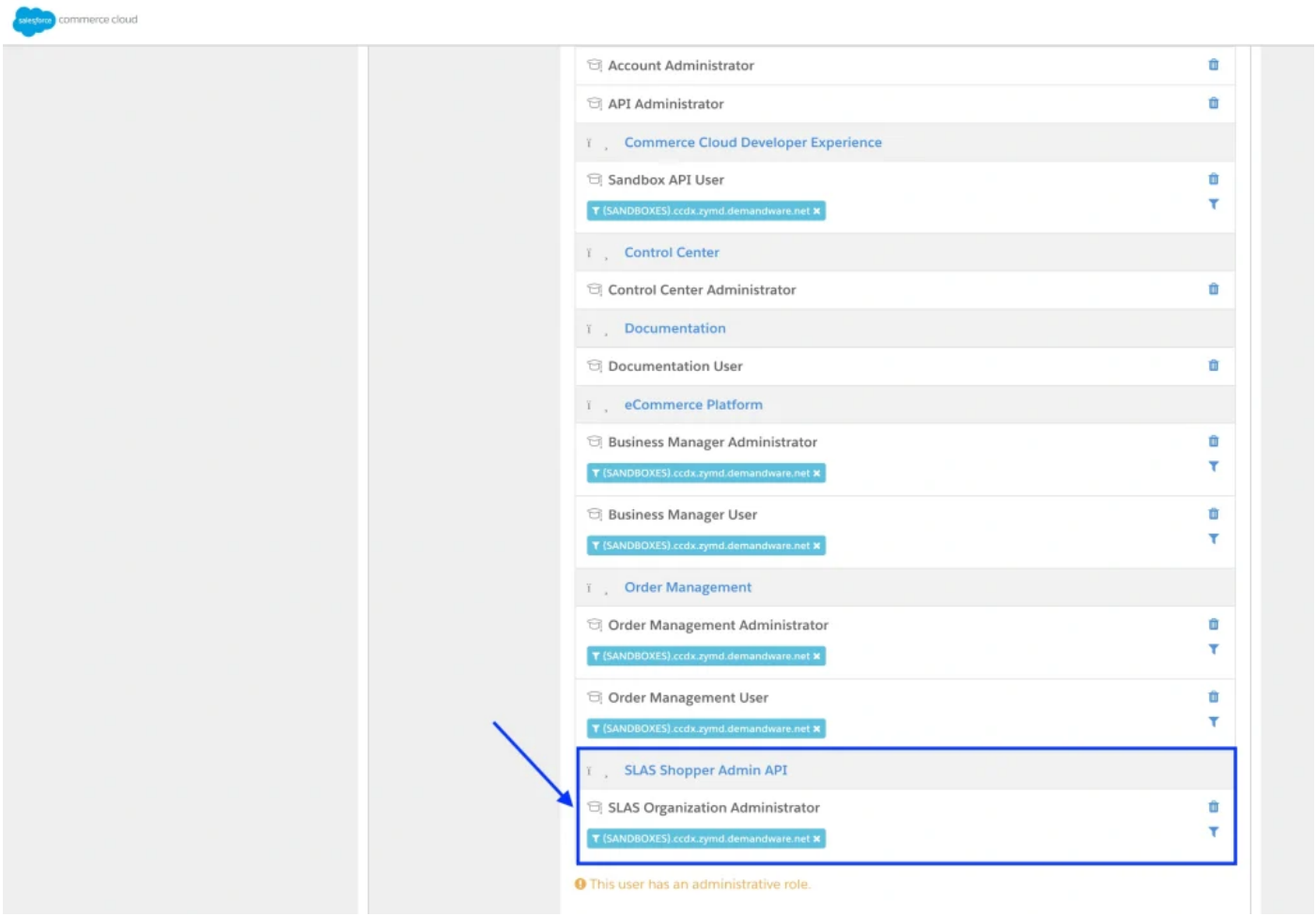
Etapa 1. Verificar a função de administrador do SLAS e os escopos necessários

Primeiramente, certifique-se de que sua conta de usuário tenha a função de **administrador da organização SLAS** necessária e acesso à instância correta do B2C Commerce. Para isso, siga estas instruções:

1) Faça login em seu Salesforce Account Manager.

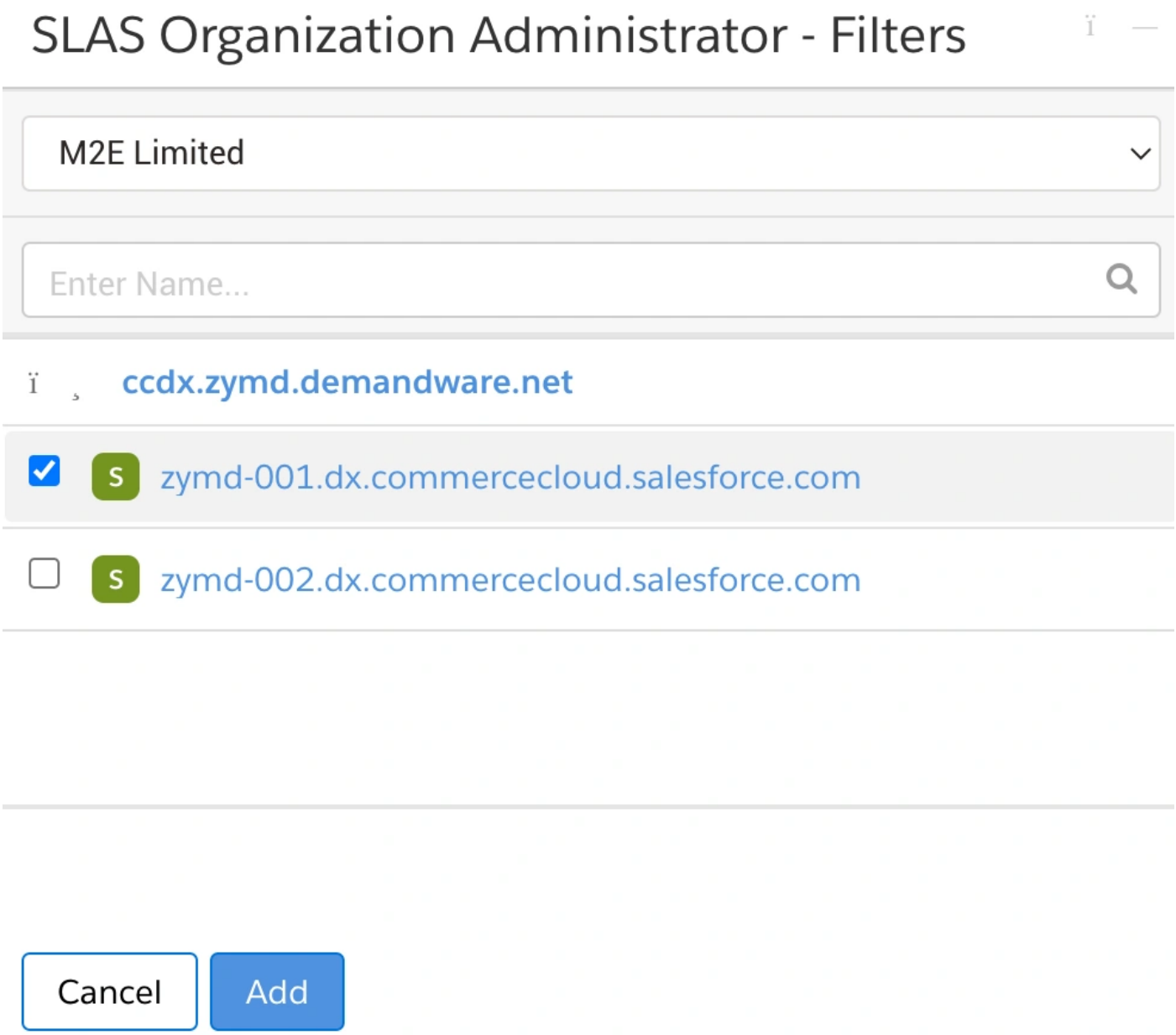
2) Clique em **Usuário** no painel de navegação esquerdo. Selecione o **ID** do usuário.

3) Navegue até a seção **Funções**. Encontre a categoria **SLAS Shopper Admin API** com a função **SLAS Organization Administrator** abaixo dela.



4) Certifique-se de que a função seja aplicada à instância correta do B2C Commerce:

- Clique no botão de filtro ao lado da função.
- Verifique se a caixa ao lado da instância necessária está selecionada.



Etapa 2. Criar um cliente SLAS

Para criar um **cliente SLAS**, siga estas etapas:

Acesse a interface de administração do SLAS

1) Abra a interface de usuário de administração do SLAS substituindo `{{short-code}}` na URL abaixo pelo código curto usado por suas instâncias do B2C Commerce:

```
https://{{short-code}}.api.commercecloud.salesforce.com/shopper/auth-admin/v1/ui/
```

> ℹ Você pode encontrar o código curto seguindo as instruções deste guia.

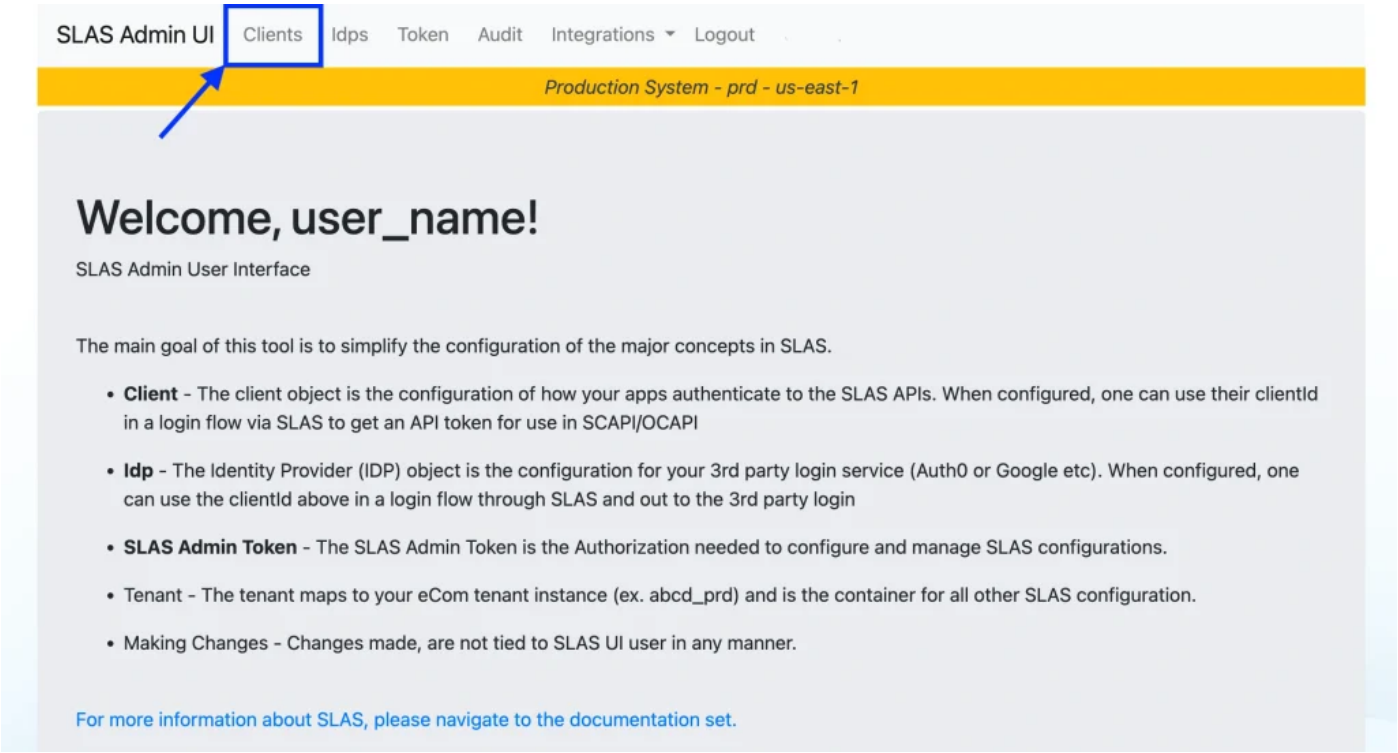
2) Faça login na **interface de usuário de administração do SLAS** usando suas credenciais de gerente de contas.



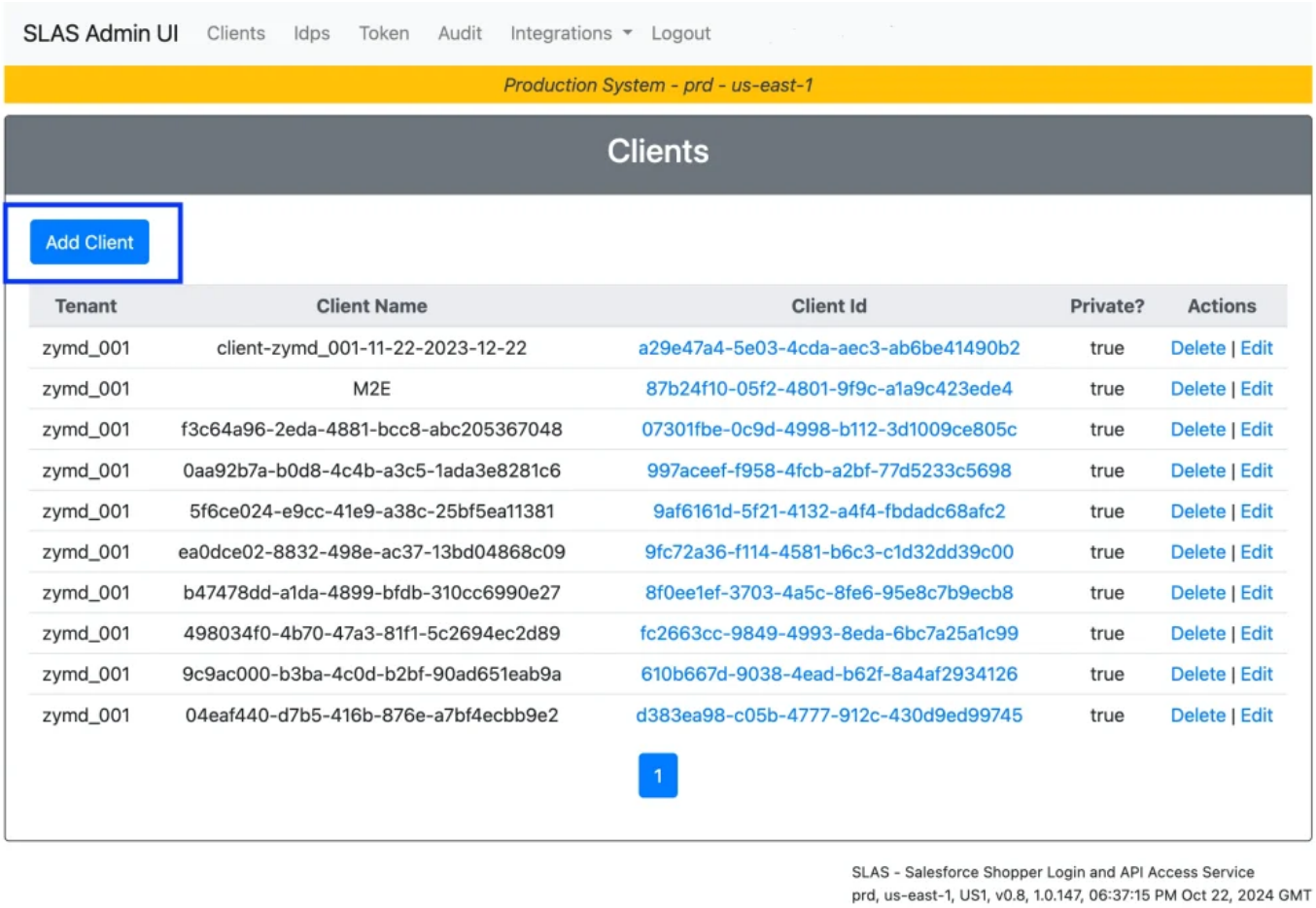
Configurar o cliente SLAS

Repita as etapas a seguir para cada instância do B2C Commerce que requer acesso às APIs do Shopper:

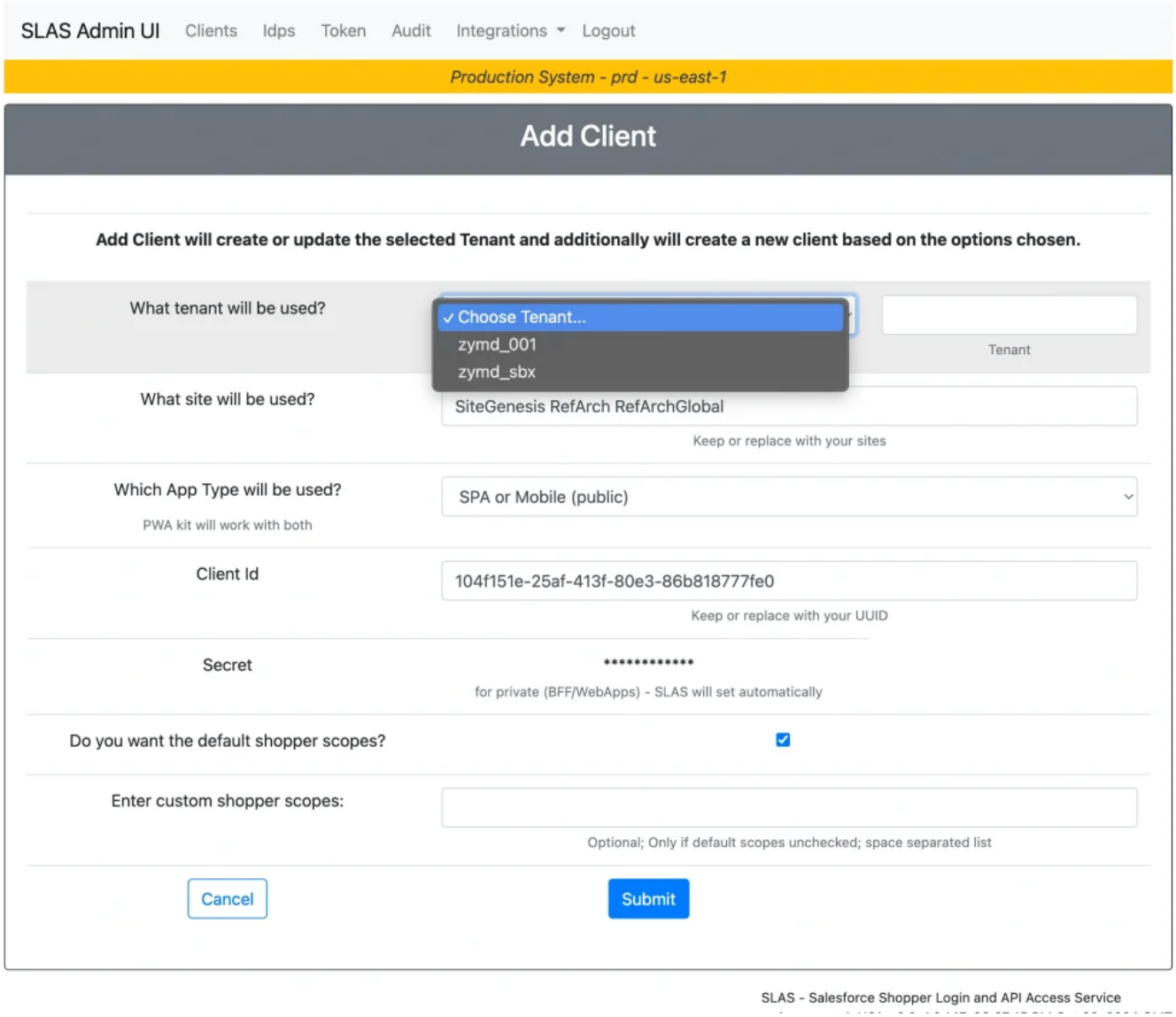
1) Na navegação superior, clique em **Clients**.



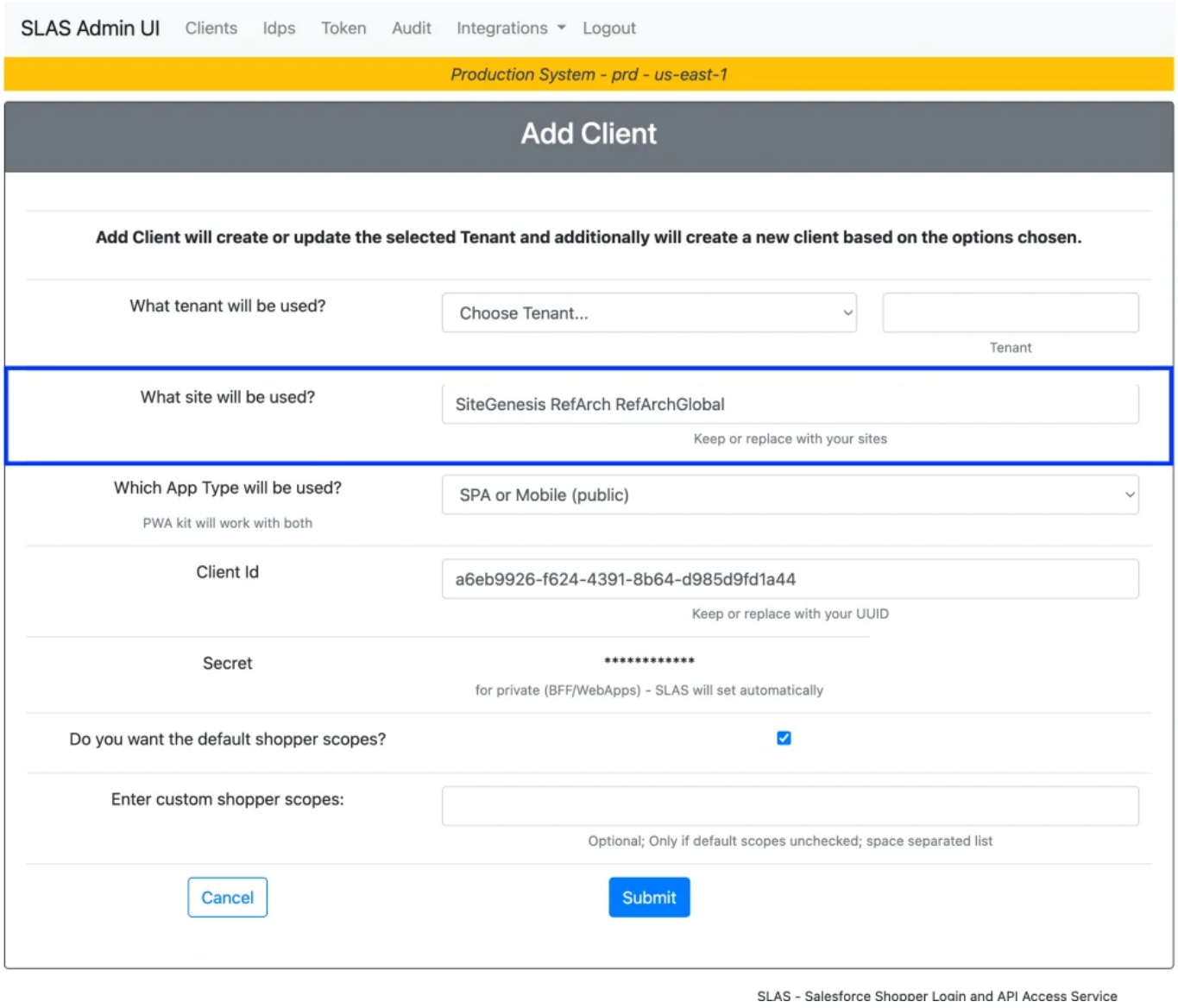
2) Clique em **Add Client**.



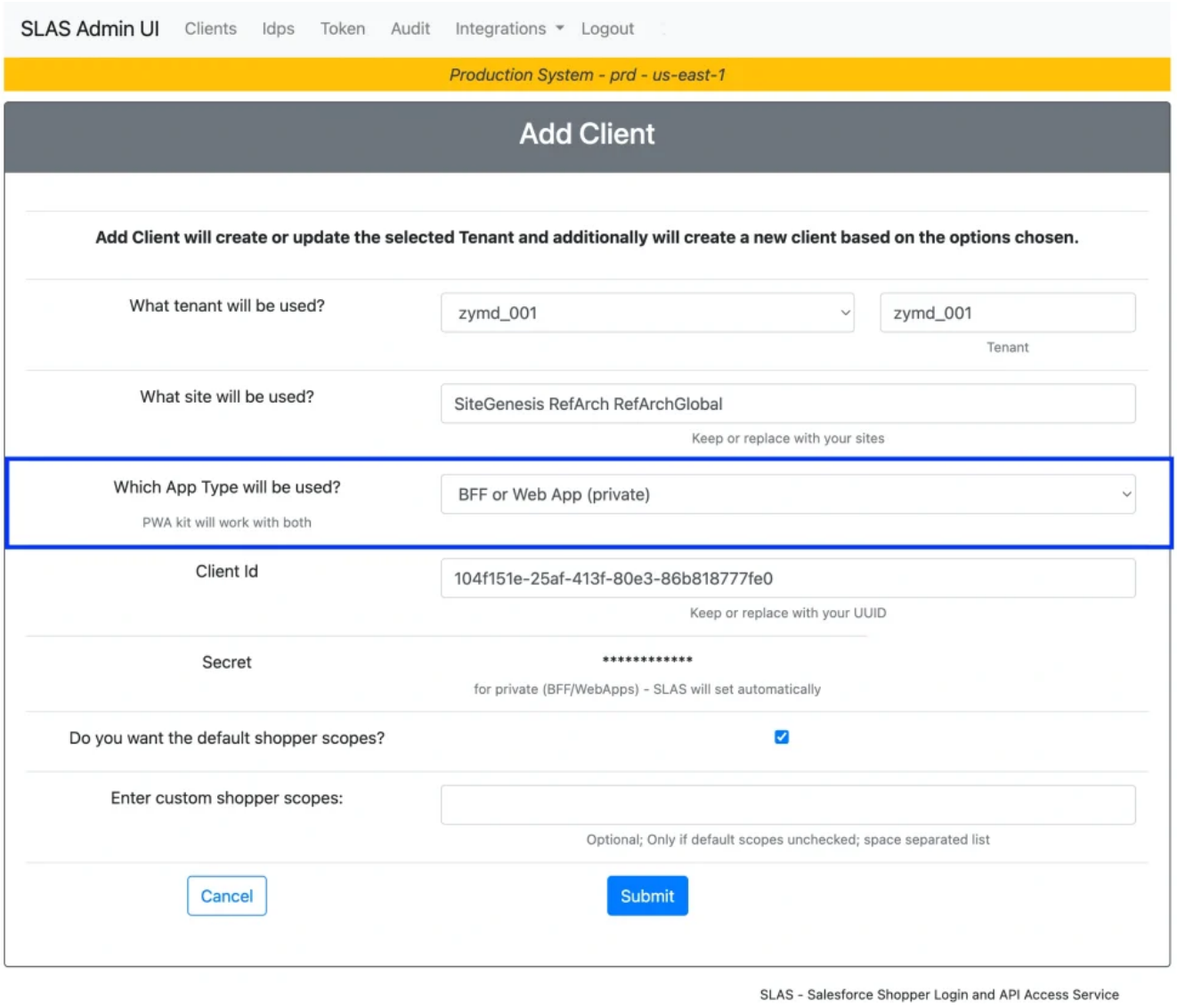
3) Escolha um locatário clicando em **Choose Tenant...** e selecionando uma instância do B2C Commerce.



4) No campo **Qual site será usado?**, insira o ID do site que você selecionou ao conectar a conta do Salesforce no M2E.



5) No campo **Qual tipo de aplicativo será usado?**, selecione o tipo **BFF** ou **Web App**.



6) No campo **Inserir escopos personalizados do comprador**, forneça os escopos necessários:

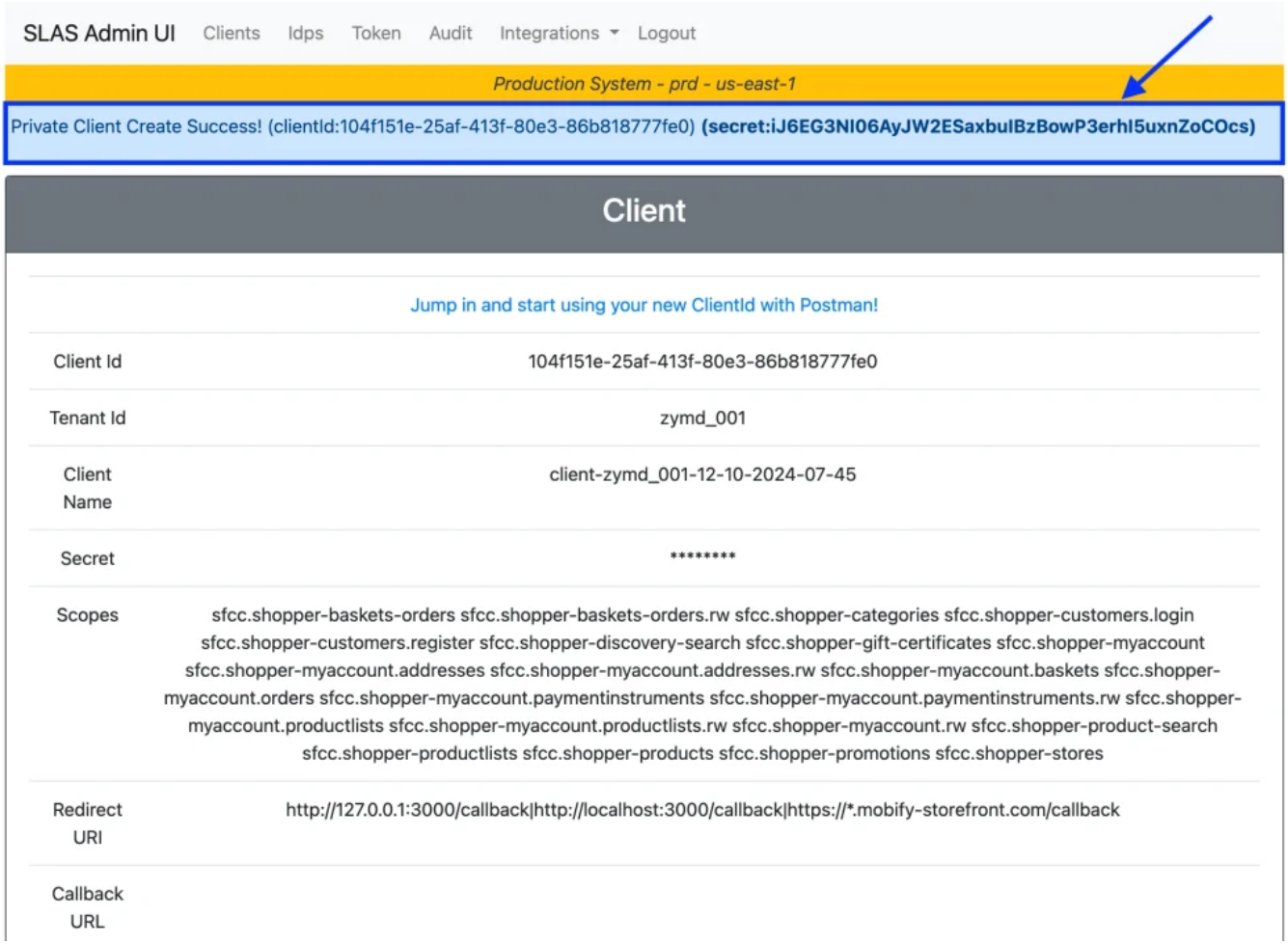
```
sfcc.ts_ext_on_behalf_of
sfcc.orders.rw
sfcc.products.rw
sfcc.shopper-products
sfcc.shopper-productlists
sfcc.shopper-product-search
```

7) Clique em **Submit**.

Acesso ao segredo do cliente

Se você selecionou **BFF** ou **Web App**, um Client Secret será gerado automaticamente e exibido na parte superior da página de resultados.

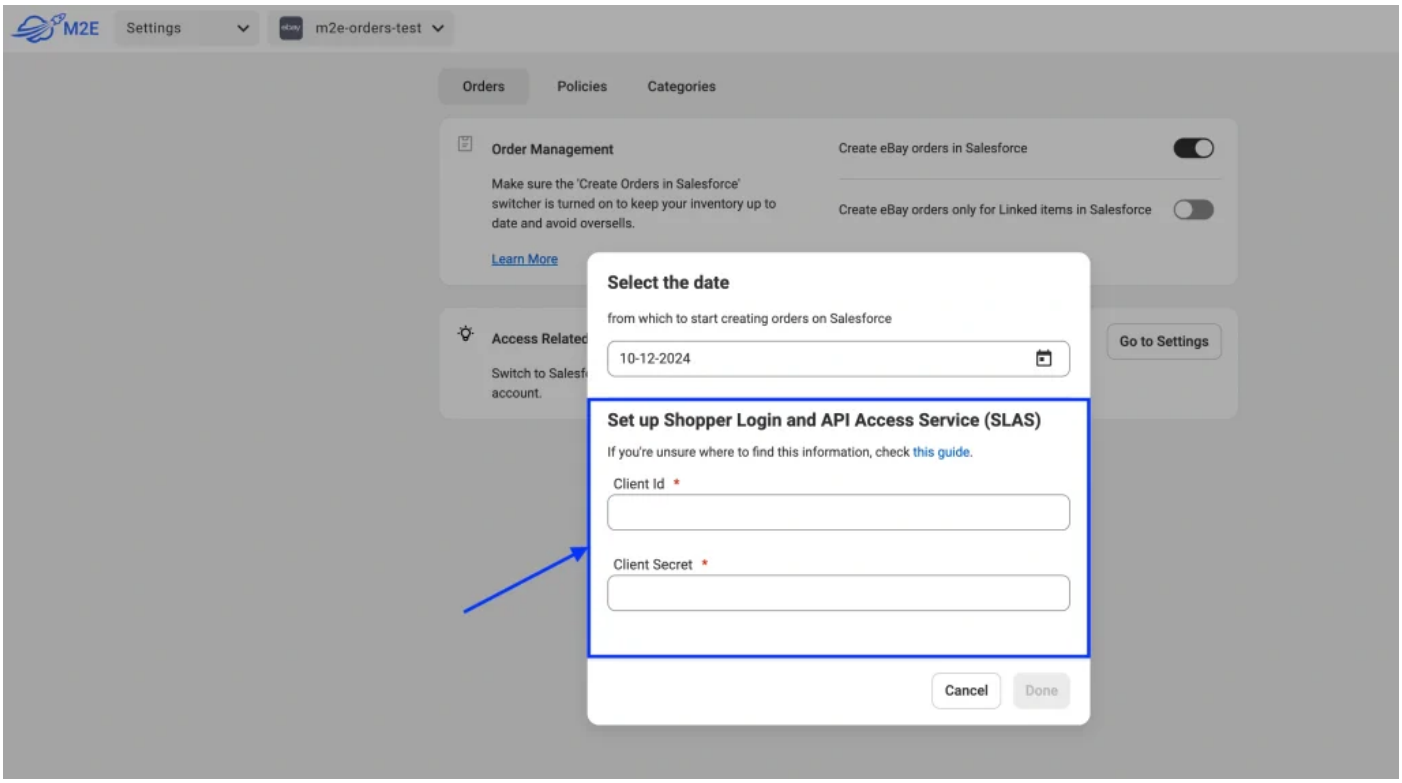
Certifique-se de copiar a **ID do cliente** e o **segredo do cliente** a partir daí.



> ⚠ O segredo do cliente é exibido apenas uma vez por motivos de segurança. Copie-o e salve-o em um local seguro.

Etapa 3. Insira a ID do cliente e o segredo do cliente

Depois de obter o **Client ID** e o **Client Secret**, insira-os nos campos apropriados no aplicativo M2E Multichannel Connect para ativar o gerenciamento de pedidos.


M2E
Settings
m2e-orders-test
Orders
Policies
Categories
Order Management
Make sure the 'Create Orders in Salesforce' switcher is turned on to keep your inventory up to date and avoid oversells.
Learn More
Create eBay orders in Salesforce
Create eBay orders only for Linked items in Salesforce
Access Related
Switch to Salesf
account.
Go to Settings
Select the date
from which to start creating orders on Salesforce
10-12-2024
Set up Shopper Login and API Access Service (SLAS)
If you're unsure where to find this information, check this guide.
Client Id *
Client Secret *
Cancel
Done