Sincronizar os reembolsos do Mirakl com a sua loja

Pedidos Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/pt/docs/sincronizar-os-reembolsos-do-mirakl-com-a-sua-loja/

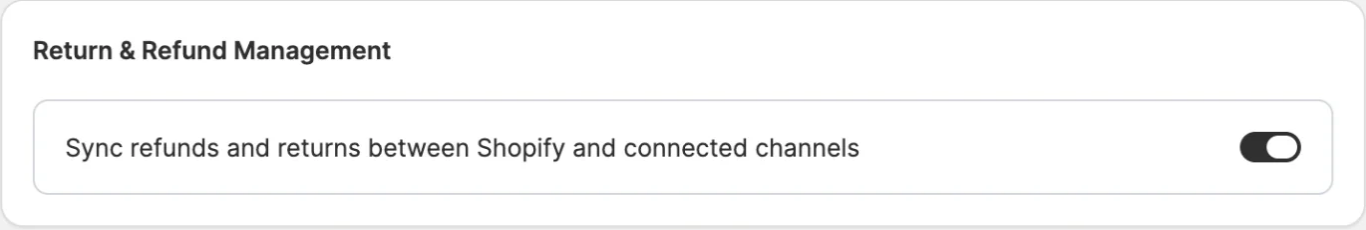
O M2E Multichannel Connect sincroniza os reembolsos dos mercados da Mirakl com a sua loja. Quando é emitido um reembolso na Mirakl, o M2E atualiza o estado de pagamento dos pedidos correspondentes na sua loja.

Os casos de utilização abaixo abrangem os cenários de reembolso suportados pelo M2E.

> ℹ A sincronização de reembolsos do Mirakl está disponível para lojas **Shopify**.

Ativar a sincronização de reembolsos e devoluções

Antes de o M2E poder sincronizar reembolsos e devoluções entre a sua loja e o marketplace, ative primeiro a opção correspondente. Encontre-a em *Definições > Pedidos > Gestão de devoluções e reembolsos*. A opção aplica-se a todos os channels Mirakl ligados.



Caso de utilização 1. Reembolso total emitido no Mirakl

O valor total dos pedidos é reembolsado no Mirakl. O M2E deteta o reembolso e atualiza o pedido correspondente na sua loja.

No Mirakl: o pedido é marcado como totalmente reembolsado.

Na sua loja: o estado de pagamento dos pedidos passa para *Reembolsado*. Isto aplica-se quer os pedidos tenham sido reembolsados antes ou depois do envio.

Caso de utilização 2. Reembolso parcial efetuado no Mirakl

Um ou mais itens dos pedidos são reembolsados, enquanto o resto dos pedidos permanece inalterado.

No Mirakl: os itens reembolsados são marcados como reembolsados, enquanto o próprio pedido permanece parcialmente reembolsado, em vez de totalmente reembolsado.

Na sua loja: o estado de pagamento dos pedidos passa a *Parcialmente Reembolsada*.

Por exemplo, um pedido contém pastilhas de travão e um filtro de ar. As pastilhas de travão são reembolsadas no Mirakl. Na sua loja, o estado de pagamento dos pedidos passa a *Parcialmente Reembolsada*, e os itens do filtro de ar permanecem inalterados.

Gestão de stock para artigos devolvidos

O M2E não ajusta o inventário quando um reembolso do Mirakl é sincronizado com a sua loja. Isto porque um reembolso não confirma que os itens foram recebidos ou que estão apto para revenda.

Tem de ajustar manualmente o stock da sua loja após receber e inspecionar os itens devolvidos.

Como os dados de reembolso do Mirakl chegam aos sistemas externos

O M2E não se liga diretamente a sistemas ERP, 3PL ou de Armazém. Regista as informações de reembolso nos pedidos na sua loja, e o seu sistema externo lê-as a partir daí através da API padrão da sua loja, da mesma forma que lê as atualizações de pedidos e envios.

Para eventos que têm origem no Mirakl, o fluxo de dados é:

Mirakl → M2E Multichannel Connect → Loja → ERP / 3PL / sistema de Armazém

Precisa de ajuda?

Se tiver dúvidas sobre como o M2E sincroniza os reembolsos, ou se um pedido na sua loja não refletir o que aconteceu no marketplace da Mirakl, por favor contacte a nossa equipa de apoio.